

# **Optimalisasi Manajemen Logistik Atribut KKN Melalui Program Internship pada Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LPPM) Universitas Nusa Putra**

**Abdul Shabur Nurhadi Ikram<sup>1</sup>, Zaenal Alamsyah<sup>2</sup>**  
*<sup>1,2</sup> Universitas Nusa Putra, Indonesia*

Received : 25 Mei 2026, Revised : 6 Juni 2026, Published : 16 Juni 2026

## **Corresponding Author**

**Nama Penulis:** Abdul Shabur Nurhadi Ikram  
E-mail : [abdul.shabur\\_ti22@nusaputra.ac.id](mailto:abdul.shabur_ti22@nusaputra.ac.id)

## **Abstrak**

*Kegiatan ini dilaksanakan melalui program internship (magang) di Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LPPM) Universitas Nusa Putra selama lima bulan. Tujuan utama kegiatan ini adalah untuk berpartisipasi dalam operasional manajerial serta memberikan solusi teknis terhadap kendala logistik Kuliah Kerja Nyata (KKN). Berdasarkan observasi partisipatif selama bekerja, ditemukan permasalahan utama berupa ketidaksinkronan informasi kedatangan stok atribut dari vendor dengan jadwal pengambilan mahasiswa, serta proses pencatatan manual yang menyebabkan inefisiensi pelayanan. Metode pelaksanaan kegiatan meliputi adaptasi lingkungan kerja, partisipasi aktif dalam administrasi logistik, identifikasi masalah, hingga perancangan solusi sistem. Sebagai hasil dari kegiatan magang ini, penulis berhasil merancang bangun sistem informasi berbasis web yang memfasilitasi monitoring stok secara real-time dan menggantikan pencatatan manual. Implementasi sistem ini berdampak pada peningkatan efisiensi kerja staf dan transparansi informasi bagi mahasiswa. Kegiatan ini juga memberikan kontribusi signifikan dalam pengembangan kompetensi profesional peserta magang di lingkungan kerja nyata.*

**Kata kunci** – Internship, Manajemen Logistik, LPPM, KKN, Digitalisasi Layanan

## **Abstract**

*This activity was carried out through an internship program at the Institute for Research and Community Service (LPPM) of Nusa Putra University for five months. The main objective was to participate in managerial operations and provide technical solutions to logistics constraints in the Community Service Program (KKN). Based on participatory observation during daily operations, the primary issues identified were the synchronization mismatch between attribute stock arrivals from vendors and student pickup schedules, along with manual recording processes that caused service inefficiency. The implementation methods included adaptation to the work environment, active participation in logistics administration, system solution design, and implementation. As an output of this internship, a web-based information system was developed to facilitate real-time stock monitoring and digital distribution recording. The implementation of this system effectively increased information transparency for students and streamlined inventory management for LPPM staff. Furthermore, this activity significantly contributed to enhancing the intern's professional competencies and soft skills within a real-world work environment.*

**Keywords** – Internship, Logistics Management, LPPM, KKN, Service Digitalization

**How To Cite** : Ikram, A. S. N., & Alamsyah, Z. (2026). Optimalisasi Manajemen Logistik Atribut KKN Melalui Program Internship pada Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LPPM) Universitas Nusa Putra. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Bhinneka*, 4(4), 5203 - 5208. <https://doi.org/10.58266/jpmb.v4i4.1398>

**Copyright** ©2026 Abdul Shabur Nurhadi Ikram, Zaenal Alamsyah

## PENDAHULUAN

Program *internship* atau magang merupakan wadah strategis bagi mahasiswa untuk mengimplementasikan kompetensi akademis ke dalam dunia kerja profesional. Melalui program ini, mahasiswa tidak hanya dituntut untuk menyelesaikan tugas-tugas teknis, tetapi juga dilatih untuk memiliki kepekaan terhadap dinamika lingkungan kerja, kemampuan komunikasi interpersonal, serta inisiatif dalam memecahkan masalah (*problem solving*). Keterlibatan mahasiswa dalam operasional institusi diharapkan mampu menjembatani kesenjangan antara teori yang dipelajari di perkuliahan dengan praktik nyata di lapangan. Dalam konteks ini, kehadiran mahasiswa magang tidak hanya berfungsi sebagai tenaga bantuan operasional, tetapi juga sebagai agen pembawa inovasi yang dapat melihat celah inefisiensi dari sudut pandang akademis (Klau, 2025; Ufia et al., 2024). Sinergi antara pengalaman praktis staf LPPM dan perspektif teknis mahasiswa magang menjadi kunci dalam merumuskan solusi yang tepat guna untuk masalah logistik yang bersifat menahun.

Kegiatan pengabdian ini dilaksanakan di Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LPPM) Universitas Nusa Putra, sebuah unit kerja vital yang bertanggung jawab atas pengelolaan Kuliah Kerja Nyata (KKN). KKN di Universitas Nusa Putra merupakan kegiatan rutin dengan intensitas tinggi yang dilaksanakan tiga kali dalam satu tahun akademik. Dalam operasionalnya, salah satu aktivitas logistik terbesar adalah pendistribusian atribut identitas mahasiswa yang meliputi kaos, jaket, dan topi. Mengingat jumlah peserta yang mencapai ratusan hingga ribuan mahasiswa setiap periodenya, pengelolaan inventaris menjadi tantangan manajerial yang signifikan (Aipassa et al., 2023; Baso & Risald, 2024).

Berdasarkan keterlibatan langsung penulis dalam operasional harian, ditemukan permasalahan krusial berupa ketidaksinkronan informasi antara jadwal kedatangan stok dari vendor dengan jadwal pengambilan oleh mahasiswa. Sistem pengadaan yang bersifat *pre-order* menyebabkan barang seringkali datang secara bertahap (parsial) dan tidak langsung tersedia lengkap. Kondisi tersebut diperburuk dengan mekanisme komunikasi yang masih mengandalkan cara manual, sehingga gagal memberikan informasi yang *real-time* kepada mahasiswa.

Dampaknya, sering terjadi kasus di mana mahasiswa yang berada di lokasi pengabdian atau desa terpencil harus menempuh perjalanan jauh ke kampus, namun sesampainya di lokasi, atribut atau ukuran yang dibutuhkan belum tersedia (Nugroho & Hermawan, 2025; Pratama & Rusliyawati, 2023). Hal ini tidak hanya menciptakan inefisiensi waktu dan biaya bagi mahasiswa, tetapi juga membebani staf LPPM dengan tugas administratif berulang untuk melayani konfirmasi ketersediaan stok (Fikri et al., 2025; Rura & Septanto, 2024).

Oleh karena itu, kegiatan *internship* ini difokuskan pada upaya transformasi digital untuk memecahkan masalah operasional tersebut. Penulis berperan dalam merancang "Sistem Informasi Monitoring dan Distribusi Atribut KKN" sebagai solusi teknologi. Tujuan utama dari inisiatif ini adalah memberikan transparansi informasi stok kepada mahasiswa dan menyediakan alat bantu manajemen inventaris yang presisi bagi staf LPPM, sehingga proses distribusi dapat berjalan lebih terstruktur dan efisien (Erasthi & Kholil, 2025; Kusuma & Rahayu, 2025; Syuhardi & Prastomo, 2024).

## METODE

Kegiatan *internship* dilaksanakan selama lima bulan, terhitung mulai 15 Agustus 2025 hingga 31 Desember 2025, bertempat di Kantor LPPM Universitas Nusa Putra. Metode pelaksanaan kegiatan menggunakan pendekatan partisipatif dan *problem-solving* dengan tahapan sebagai berikut:

1. Tahap Observasi dan Partisipasi Administratif

Pada bulan pertama, kegiatan difokuskan pada adaptasi lingkungan kerja dan pelibatan diri dalam rutinitas staf LPPM. Penulis turut serta dalam tugas administratif harian, seperti membantu pelayanan pengambilan atribut secara manual dan rekapitulasi data mahasiswa. Selain itu, penulis juga melakukan wawancara informal dengan staf divisi logistik untuk memahami kendala teknis yang sering dihadapi saat puncak kesibukan distribusi. Pendekatan persuasif dilakukan untuk mendapatkan data historis mengenai selisih stok yang terjadi pada periode KKN sebelumnya, yang kemudian dijadikan landasan data awal (Ambarsari et al., 2024). Selain observasi visual, penulis juga melakukan pendekatan komunikasi personal dengan staf divisi logistik untuk menggali data historis mengenai pola selisih stok yang sering terjadi pada periode-periode

sebelumnya. Data ini menjadi landasan krusial dalam menentukan fitur prioritas yang harus ada pada sistem yang akan dibangun.

## 2. Identifikasi Masalah dan Analisis Kebutuhan

Berdasarkan temuan di lapangan, penulis melakukan diskusi dengan pembimbing lapangan untuk merumuskan solusi atas ketidaksinkronan data stok. Tahap ini meliputi pemetaan kebutuhan fungsional sistem agar sesuai dengan alur kerja staf, serta perancangan diagram alur (*flowchart*) untuk menyederhanakan proses distribusi barang dari gudang ke mahasiswa.

## 3. Perancangan dan Implementasi Solusi

Tahap ini merupakan inti dari kontribusi teknis peserta magang. Penulis merancang dan membangun sistem informasi berbasis web menggunakan arsitektur *Client-Server* (React.js dan Golang)(Annisa et al., 2024; Kroons & Dewi, 2023). Fokus pengembangan diarahkan pada fitur *monitoring* publik yang dapat diakses mahasiswa tanpa *login*, serta dasbor administrasi untuk pencatatan stok masuk dan keluar secara digital guna menggantikan pembukuan manual(Arikah et al., 2024; Wahyudi & Bahri, 2024).

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Pelaksanaan Kegiatan Internship

Selama lima bulan pelaksanaan *internship* di LPPM Universitas Nusa Putra, penulis ditempatkan di bawah supervisi langsung Wakil Kepala Bidang Pengabdian Masyarakat. Penulis terlibat secara aktif dalam serangkaian operasional teknis dan administratif yang krusial bagi kelancaran program KKN. Aktivitas harian yang dilakukan mencakup pengelolaan administrasi surat-menyurat, verifikasi proposal pengabdian dari kelompok mahasiswa, serta manajemen arsip logistik.

Pada fase persiapan distribusi atribut, penulis bertugas membantu staf dalam melakukan *packing* dan pengelompokan barang berdasarkan wilayah desa tujuan. Dalam proses inilah penulis berinteraksi langsung dengan ratusan mahasiswa yang datang mengantre. Dari interaksi tersebut, penulis menangkap keluhan yang konsisten mengenai ketidakpastian informasi stok. Mahasiswa seringkali harus bolak-balik ke kampus hanya untuk memastikan apakah ukuran jaket atau kaos mereka sudah tersedia, yang mana hal ini sangat tidak efisien.

Observasi lapangan ini, dipadukan dengan pengalaman penulis melakukan rekapitulasi manual di buku besar yang rawan kesalahan, menjadi dasar kuat inisiatif penulis untuk merancang solusi digital. Sistem yang dibangun bukan sekadar tugas akhir magang, melainkan respons langsung terhadap kebutuhan mendesak di lingkungan kerja.

Tantangan terbesar yang dihadapi selama kegiatan ini adalah manajemen komplain dari mahasiswa. Penulis seringkali harus berhadapan langsung dengan mahasiswa yang kecewa karena stok habis. Situasi ini melatih kemampuan komunikasi persuasif penulis untuk menjelaskan kendala teknis dengan bahasa yang mudah dipahami dan tetap sopan. Pengalaman menangani tekanan di loket pelayanan ini memberikan nilai tambah berupa peningkatan kecerdasan emosional dan profesionalisme yang tidak didapatkan di bangku perkuliahan(Yuliana & Hidayat, 2024).



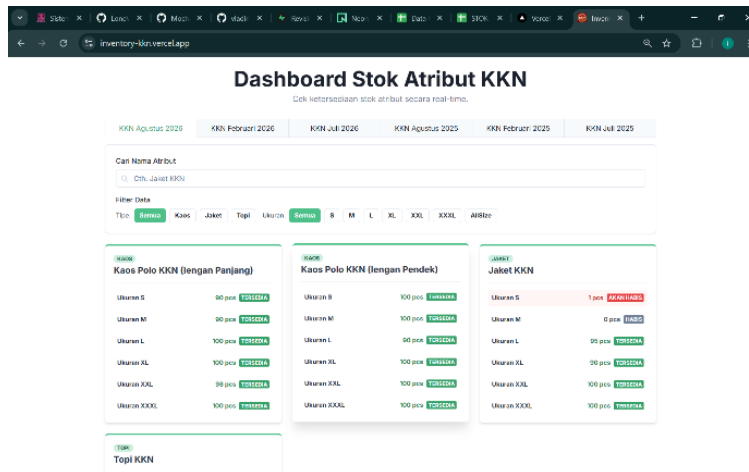
**Gambar 1.** Dokumentasi Kegiatan Magang

## Implementasi Sistem sebagai Solusi Masalah

Berdasarkan analisis kebutuhan yang dilakukan selama kegiatan operasional, penulis membangun "Sistem Informasi Monitoring dan Distribusi Atribut KKN". Sistem ini diimplementasikan sebagai alat bantu kerja dengan dua fungsi utama:

### a. Transparansi Informasi Stok (Akses Publik)

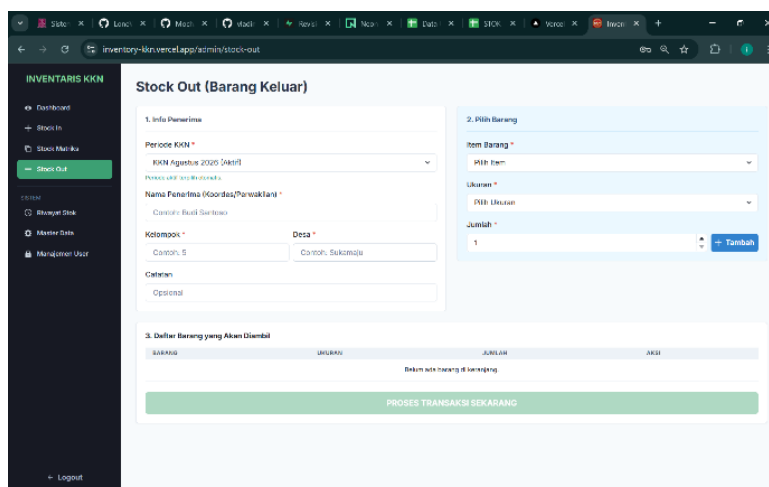
Untuk mengatasi masalah ketidaktahuan mahasiswa akan ketersediaan barang, penulis mengimplementasikan halaman *monitoring* publik. Halaman ini menampilkan kuota sisa stok kaos, jaket, dan topi secara *real-time* tanpa memerlukan *login*. Fitur ini efektif mengurangi antrean fisik di kantor LPPM karena mahasiswa dapat memastikan ketersediaan barang dari lokasi masing-masing sebelum melakukan pengambilan (Saputra & Handayani, 2023; Syaiful et al., 2025).



Gambar 2. Tampilan Halaman Publik

### b. Efisiensi Pencatatan Distribusi (Akses Staf)

Guna menggantikan pembukuan manual yang rawan kesalahan, penulis mengembangkan fitur dasbor distribusi (*Stock Out*) khusus staf. Melalui fitur ini, staf dapat mencatat transaksi pengambilan barang secara digital yang secara otomatis memotong stok di basis data (Reyhan & Wismarini, 2025). Fitur ini juga dilengkapi dengan kemampuan ekspor data ke format CSV/Excel, yang memudahkan staf administrasi dalam menyusun laporan pertanggungjawaban logistik di akhir periode KKN tanpa perlu menghitung ulang stok fisik secara manual. Antarmuka ini dirancang sederhana mungkin agar staf dapat melakukan input data dengan cepat (< 1 menit per transaksi) mengingat antrean mahasiswa yang seringkali memanjang saat jam operasional sibuk.



Gambar 3. Tampilan Pencatatan Distribusi Barang Digital

## KESIMPULAN DAN SARAN

Kegiatan *internship* di LPPM Universitas Nusa Putra telah memberikan pengalaman profesional yang komprehensif bagi penulis. Melalui partisipasi aktif dalam operasional harian, penulis tidak hanya mengembangkan keterampilan teknis dalam pembangunan sistem informasi, tetapi juga kemampuan manajemen waktu dan komunikasi dalam lingkungan kerja. Solusi digital yang dihasilkan dari kegiatan ini terbukti mampu mengatasi masalah ketidaksinkronan data logistik dan meningkatkan kualitas pelayanan atribut KKN. Sistem yang telah dibangun ini kini telah diserahkan sepenuhnya kepada pihak LPPM dan siap digunakan sebagai aset digital untuk mendukung operasional pada periode-periode KKN selanjutnya. Sinergi antara kebutuhan instansi dan kompetensi mahasiswa dalam program ini diharapkan dapat menjadi model bagi pengembangan layanan publik di masa mendatang.

### Saran :

Berdasarkan hasil kegiatan magang, disarankan bagi pihak LPPM Universitas Nusa Putra untuk melakukan pemeliharaan sistem secara rutin dan memberikan pelatihan teknis kepada staf agar pengelolaan aplikasi dapat berjalan mandiri dan berkelanjutan. Untuk pengembangan selanjutnya, sistem informasi ini dapat disempurnakan dengan fitur notifikasi otomatis untuk memberitahu mahasiswa secara langsung ketika stok atribut KKN mereka telah tersedia. Selain itu, peserta magang atau peneliti berikutnya disarankan untuk mengevaluasi tingkat kepuasan pengguna guna terus meningkatkan kualitas layanan distribusi logistik di masa mendatang.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas segala berkah, rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan kegiatan magang dan penyusunan jurnal ini dengan baik. Penulis menyadari bahwa kelancaran kegiatan ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Ir. Paikun, S.T., M.T., IPM., ASEAN.Eng, selaku Direktur Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LPPM) Universitas Nusa Putra yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas selama kegiatan magang berlangsung.
2. Seluruh staf dan karyawan di lingkungan LPPM Universitas Nusa Putra atas kerjasama dan lingkungan kerja yang kondusif.
3. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang senantiasa memberikan doa, motivasi, dan dukungan materiil yang tak terhingga hingga jenjang pendidikan ini.

Semoga segala bantuan dan kebaikan yang telah diberikan menjadi amal ibadah dan mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT.

## DAFTAR PUSTAKA

- Aipassa, R. H., Palilingan, V. R., & Rianto, I. (2023). Pengembangan Sistem Informasi Kuliah Kerja Nyata Di Universitas Negeri Manado. *Eduatik: Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 3(4), 436–445.
- Ambarsari, I. F., Azizah, N., Ansori, A., Al-faruq, Y. F., & Fahrozi, K. K. (2024). Digitalisasi Informasi dan Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Transformasi Desa Digital Melalui Pengembangan Website Desa Klatakan. *I-Com: Indonesian Community Journal*, 4(1), 396–405.
- Annisa, R., Ananda, R. A., & Sulistiono, W. E. (2024). Implementasi Golang Clean Architecture Pada Perancangan Backend Point of Sales Website. *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, 12(2), 1–10.
- Arikah, N., Syaljumairi, R., & Eka Putra, D. (2024). Perancangan Sistem Absensi Karyawan Berbasis Android Menggunakan Framework Golang. *Jurnal Pustaka AI (Pusat Akses Kajian Teknologi Artificial Intelligence)*, 4(3), 64–70.
- Baso, B., & Risald, R. (2024). Perancangan Prototipe Sistem Informasi Manajemen PPM pada LPPM Universitas Timor Berbasis Website. *Jurnal Teknik Informasi Dan Komputer (Tekinkom)*, 2(2), 998–1006.
- Erasthi, G. V., & Kholil, I. (2025). Perancangan Sistem Informasi Inventaris Barang Berbasis Web Pada PT Indobaja Karya Global. *Jurnal Teknik Dan Science (JTS)*, 4(2), 25–34.

- Fikri, M., Husain, B. M., Ndruru, I. P., Ndruru, F., & Laiya, F. (2025). Jurnal Riset Teknik Komputer. *Rancang Bangun Sistem Informasi Persediaan Barang Berbasis Website*, 2(1), 1–9.
- Klau, A. D. (2025). Magang Mahasiswa Sebagai Gerbang Awal Memasuki Dunia Kerja. *Jurnal Umum Pengabdian Masyarakat*, 4(2), 18–24.
- Kroons, A. A., & Dewi, C. (2023). Pengembangan Dashboard Trivy Berbasis Website Menggunakan React Js Dan Golang. *Jurnal Indonesia Manajemen Informatika Dan Komunikasi*, 4(3), 1037–1049.
- Kusuma, W. A., & Rahayu, S. (2025). Digitalisasi Layanan Administrasi Publik Berbasis Web Untuk Meningkatkan Efisiensi Kerja. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 16(1), 101–110.
- Nugroho, M. A., & Hermawan, A. (2025). Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Stok Barang Berbasis Web Untuk Meningkatkan Akurasi Pengelolaan Inventaris. *Bulletin of Computer Science Research*, 6(1), 142–152.
- Pratama, A., & Rusliyawati, R. (2023). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Persediaan Barang Berbasis Web. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 4(2), 114–120.
- Reyhan, D. A., & Wismarini, T. D. (2025). Perancangan Sistem Informasi Manajemen Inventory Gudang Berbasis Web Dengan Metode K-Means Clustering. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 9(5), 1–8.
- Rura, O. S., & Septanto, H. (2024). Perancangan Sistem Informasi Inventori Stok Produk Kosmetik Berbasis Web Menggunakan Model Waterfall. *JTech*, 12(1), 1–8.
- Saputra, A., & Handayani, M. (2023). Sistem Informasi Pendaftaran dan Monitoring KKN Berbasis Web. *Jurnal Komputasi*, 11(2), 65–74.
- Syaiful, S., Mukramin, M., & Paembonan, S. (2025). Sistem Informasi Monitoring Kegiatan KKN dan Laporan KKN Universitas Andi Djemma. *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan (JITET)*, 13(1), 500–508.
- Syuhardi, Y. I., & Prastomo, A. (2024). Pengembangan Sistem Inventaris Barang Pada PT Alpha Romeo Teknologi Guna Mewujudkan Efisiensi Operasional Melalui Inovasi. *JISICOM: Journal of Information System, Informatics and Computing*, 8(2), 1–10.
- Ufia, S., Nugroho, A. D., & Wahjoedi, T. (2024). Meningkatkan Kompetensi Mahasiswa melalui Program Magang Sebagai Upaya Peningkatan Hard Skill dan Soft Skill. *Journal of Knowledge and Collaboration*, 1(1), 40–48.
- Wahyudi, I., & Bahri, S. (2024). Sistem Informasi Inventaris Barang Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall. *Jurnal Media Infotama*, 20(1), 12–20.
- Yuliana, E., & Hidayat, R. (2024). Analisis Dampak Program Magang Terhadap Kompetensi Hard Skill Dan Soft Skill Mahasiswa. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 12(1), 45–55.